

# ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

postai szolgáltatásnak nem minősülő szállítmányozási

szolgáltatás nyújtásához

**SHIP2 Logisztikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 1139 Budapest, Béke tér 7. Fsz. 2. ajtó

Cg.: 01-09-972872

Adószáma: 23591259-2-41.

e-mail: [info@ship2.hu](mailto:info@ship2.hu)

weboldal címe: [www.onlinefutar.hu](http://www.onlinefutar.hu) (a továbbiakban **Honlap**)

telefonos elérhetőség: 36 1 700 40 72

Fax: 36 1 700 40 73

Ügyfélszolgálat nyitvatartása: munkanapokon hétfő-péntek: 8:30-16:30

Jelen általános felhasználási és szerződési feltételek elérhetőségei:

<https://www.onlinefutar.hu/aszf>

Jelen általános felhasználási és szerződési feltételek hatályos: 2023.01.18.

Jogsabályi háttér:

- Ptk.
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet

## Tartalom

|       |                                                                                        |    |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I.    | A SHIP2 szolgáltatásáról.....                                                          | 3  |
| II.   | Alapfogalmak .....                                                                     | 3  |
| III.  | Regisztráció.....                                                                      | 4  |
| IV.   | Szolgáltatási szerződés megkötése .....                                                | 5  |
| V.    | Díjfizetés .....                                                                       | 7  |
| VI.   | Szállítás .....                                                                        | 9  |
| VII.  | Az áru nyomon követése .....                                                           | 11 |
| VIII. | Szerződés módosítása.....                                                              | 11 |
| IX.   | Szerződés megszűnése, megszüntetése .....                                              | 11 |
| X.    | A SHIP2 felelőssége.....                                                               | 12 |
| XI.   | Szerződések és nyilatkozatok megadásának, módosításának, és visszavonásának módja..... | 14 |
| XII.  | Záró rendelkezések .....                                                               | 15 |

## I. A SHIP2 szolgáltatásáról

A SHIP2 mint szállítmányozási rendszer, komplett szállítmányozási megoldásokat kínál: kezdve a csomagküldési szolgáltatásoktól, egészen a teheráru szállításig. Legyen szó közutas-, légi- vagy tengeri szállításról, a SHIP2 által kínált szolgáltatások kiválóan támogatják a megfelelő döntést és kivitelezés megvalósítását. A rendszerhez csatlakozott partnereinknek köszönhetően a megbízóink minden bizonnyal megtalálják a számukra legkényelmesebb és legmegfelelőbb megoldást. Partnereink belföldi és nemzetközi futárszolgálatok és szállítmányozók, akik több évtizedes tapasztalatukkal biztosítják a SHIP2 szolgáltatásainak kiválóságát.

A SHIP2 egyfajta közvetítőként áll a megrendelő (Feladó) és szállítást kivitelező (Szállító) között. A SHIP2 weboldalán található kedvezményes árak és a Megrendelő számára legkedvezőbb szállítási feltétel kiválasztásával vehető igénybe szolgáltatásunk. A Megrendelő által megadott paraméterek alapján a szállítást a Szállító végzi el.

## II. Alapfogalmak

1. Szolgáltató: a továbbiakban SHIP2, (SHIP2 Logisztikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, 1139 Budapest, Béke tér 7. Fsz. 2. ajtó, Cg: 01-09-972872, e-mail: info@ship2.hu), ami a <https://www.onlinefutar.hu> weboldalon keresztül, a weboldalon található kedvezményes árak és szállítási feltételek alapján a Megrendelő megrendelését közvetíti a szállító felé.
2. Felhasználó: az a magánszemély, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely a Honlapra belép, és a Honlap funkcióit (a tényleges megrendelést nem számítva) használja.
3. Megrendelő: az a magánszemély, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/ amely általános, vagy egyedi szerződéses feltételekkel igénybe veszi a SHIP2 szolgáltatásait. Megrendelő a Honlapon közzétett szállítói árajánlatok alapján kiválasztja a neki legmegfelelőbb szolgáltatást, és ezzel megbízza a SHIP2-t a megbízásban szereplő fuvarozási feladat elvégzésére. A megbízás egy közvetített szolgáltatásra szól, melyben a Megrendelő megbízza a SHIP2-t hogy a kiválasztott partnerrel és annak szolgáltatásával történjen meg a szállítási feladat kivitelezése.
4. Szállító: az a magánszemély, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/ amely a SHIP2 szerződött partnere, és aki (a Megrendelő SHIP2-n keresztül leadott megrendelése alapján) a megrendelésben foglalt szállítási feladatot ténylegesen elvégzi.
5. Szolgáltatás teljesítése: a SHIP2 szolgáltatása abban az esetben minősül teljesítettnek, ha a Szállító a Megrendelő által a megrendelésben szereplő feltételekkel a küldeményt a szállítási címre (célállomásra) szállítja, és ott a küldeményt az erre jogosultként feltüntetett személy átveszi, vagy nem veszi át, és ebben az esetben a Megrendelő kérésére a küldemény a Megrendelő számára visszaszállításra kerül.

### III. Regisztráció

1. A Honlap alapfunkcióit, így többek között a Szállítók ajánlatainak megtekintését az oldal bármely felhasználója szabadon igénybe veheti. Szállítási szolgáltatás igénybe vétele az oldalon található kedvező szállítási feltételek alapján azonban kizárólag regisztrált felhasználók számára elérhető.
2. Az oldalon regisztrálni a főoldal jobb felső sarkában megjelenő „Regisztráció” fülre való kattintással lehetséges. A regisztráció alkalmával kizárólag felhasználónév, e-mail cím, elérhetőségek és jelszó megadását kéri a SHIP2. **A Honlapon történő regisztráció kizárólag abban az esetben fogadható el, amennyiben Felhasználó jelen Általános Felhasználási és Szerződési Feltételeket elfogadja. A SHIP2 kifejezetten fel kívánja hívni a Felhasználó figyelmét, hogy jelen dokumentum tartalmazza mindazon feltételeket is, amelyek a honlapon keresztül történő szolgáltatás megrendelés esetén érvényesek! A regisztrációval Felhasználó a jelen Általános Felhasználási és Szerződési Feltételek, valamint az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit kifejezetten elfogadja, és annak rendelkezéseit önmagára kötelezőnek ismeri el!**
3. Amennyiben a regisztrációt a rendszer elfogadta, a Felhasználó az általa megadott e-mail címre üzenetet kap, amelyben a rendszer tájékoztatja a sikeres regisztrációról, valamint arról, hogy a regisztrációt milyen módon tudja aktiválni. A regisztráció aktiválása az e-mail üzenetben megjelölt linkre kattintva lehetséges. Felhasználó az aktiválást követően újabb e-mailt kap arról, hogy a regisztrációjának aktiválása sikeresen megtörtént.
4. A regisztráció aktiválását követően Felhasználó a megadott felhasználónév és jelszó megadásával léphet be a weboldal bővített funkcióit kínáló felületére.
5. Elfelejtett jelszó esetében kizárólag a jelszó megváltoztatására van lehetőség. Tekintettel arra, hogy elfelejtett jelszó esetén a jelszó megváltoztatása a regisztrációkor megadott e-mail címen keresztül történik, a SHIP2 nem tud felelősséget vállalni azért, ha a megadott e-mail címhez a Felhasználó harmadik személy számára is hozzáférést biztosított. A jelszó megváltoztatása az "Elfelejtett jelszó" oldalon lehetséges, amely a bejelentkezés oldalon keresztül érhető el. A regisztrációnál használt e-mail cím megadását követően a rendszer egy e-mailt küld, mely tartalmazza az oldal elérhetőségét, ahol a jelszó megváltoztatható.
6. A regisztráció történhet akár magánszemély, akár bármilyen egyéb szervezet nevében. Amennyiben a Felhasználó nem magánszemélyként kíván regisztrálni, úgy a regisztrációkor ezt a tényt, valamint a cég / társadalmi szervezet nevét meg kell jelölni, ebben az esetben ugyanis a későbbiek folyamán további adatokat is kérhet a SHIP2. A SHIP2 felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy bármilyen szervezetként való regisztráció esetében a SHIP2 jogosult arra, hogy az internetes és egyéb nyilvántartásokból a megadott szervezet nevére vonatkozó adatokat lekérjen, azokat a megadott adatokkal összevesse, esetleg a szervezet nyilvántartásban szereplő e-mail címére a regisztrációról értesítést küldjön. A SHIP2 a Felhasználó által megadott valótlán adatokért felelősséget nem vállal.

7. A Felhasználó regisztrációjára, valamint megrendeléseire vonatkozóan bármikor bármilyen jellegű adatot kérhet a SHIP2-től – amennyiben a kért adatot a weboldal felületén közvetlenül nem találja, úgy írásban előterjesztett kérésére a kért adatról a SHIP2 információt szolgáltat.

8. Felhasználó bármikor kérheti regisztrációja törlését a SHIP2 rendszeréből, amennyiben nincs folyamatban megrendelése. A regisztráció törlésének kérése esetén a SHIP2 – a korábbi megrendelésekre vonatkozó adatokon kívül – a Felhasználóra vonatkozó minden adatot töröl. A személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket egyebekben a Honlapon megtalálható és a regisztrációkor kötelezően elfogadandó SHIP2 Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.

#### IV. Szolgáltatási szerződés megkötése

1. A Honlap szolgáltatását a regisztrált felhasználó az internetes felületet használva és jelen Általános Felhasználási és Szerződési Feltételeket, valamint az Adatkezelési Szabályzatot elfogadva veheti igénybe. **Kiemelt Ügyfelekre a jelen Általános Felhasználási és Szerződési Feltételek az egyedileg megtárgyalt módosításokkal irányadók. Kiemelt Ügyfél kizárólag Magyarország területén nyilvántartásba vett jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság lehet.**

**2. Amennyiben a Megrendelő Fogyasztónak minősül, tudomásul veszi és elfogadja, hogy a megrendelése Szolgáltatóhoz való eljuttatásával kifejezetten kéri, hogy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 19. §-a alapján a Szolgáltató a Megrendelő elállási/felmondási jogának gyakorlására nyitva álló határidő lejárta előtt kezdje meg a teljesítést.**

3. Amennyiben a regisztrációval rendelkező Felhasználó igénybe kívánja venni a SHIP2 szolgáltatását, úgy a számára legmegfelelőbb szállítási ajánlat kiválasztását a honlap „Ajánlatkérés” funkcióját használva, vagy a szolgáltatások listájából, a szolgáltatás kiválasztásával teheti meg.

4. Az „Ajánlatkérés” menüpontra lépve Felhasználó megadhatja az elküldendő küldemény feladási helyét és célállomását, valamint nagyságát és súlyát. A SHIP2 rendszere megkeresi a Feladó számára a rendszerben szereplő szállítók valamennyi ajánlatát a megadott paraméterek alapján. **Az ajánlatban szereplő ár nem tartalmazza a végleges megrendelés során esetlegesen kiválasztott egyéb kiegészítő szolgáltatások árát.**

5. A szolgáltatás kiválasztása után a Felhasználónak meg kell adnia a szállításhoz szükséges valamennyi adatot. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a weboldalon a megbízás megadásakor megjelölt adatokért, és a helytelenül vagy hamisan megadott adatok miatt a SHIP2-val, a SHIP2 által igénybe vett Szállítóval vagy bármely harmadik személlyel szemben kizárólagos felelősséggel tartozik.

6. A szállítás elvégzéséhez szükséges valamennyi adat megadásával és a megrendelés véglegesítésével Felhasználó kifejezetten elfogadja és önmagára kötelezőnek ismeri el jelen Általános Felhasználási és Szerződési Feltételek minden rendelkezését. A megrendelés

véglegesítésével Felhasználó elfogadja a SHIP2 adott csomagra vonatkozó szállítási ajánlatát, amely alapján – a szolgáltatási díj megfizetése után – a SHIP2 az adott ajánlatot a Szállító felé közvetíti, a Szállító pedig megfelelően teljesíti.

7. A SHIP2 a megrendelés fogadásáról automatikus visszaigazolást küld a Felhasználóhoz tartozó, regisztrációkor megadott e-mail címre, amely tartalmazza a megrendelő által megadott valamennyi, rendelési adatot.

8. A megrendelés automatikus visszaigazolásával a megbízási szerződés a Felhasználó és a SHIP2 között még nem jön létre, vagyis a visszaigazolás csupán a rendelés sikeres fogadását hivatott visszaigazolni.

9. A megbízási szerződés a Felhasználó és a SHIP2 között a rendelés feldolgozását visszaigazoló levéllel jön létre. A szerződés írásbeli szerződésnek minősül.

10. A megbízási szerződés létrejöttét a SHIP2 által kibocsájtott pro-forma számla kiküldése is visszaigazolni hivatott.

11. A küldemény felvétele kiviteli szolgáltatás (Magyarországról feladott küldemények) esetén a Megrendelő kérésének figyelembe vételével - de legkorábban a megfizetett szolgáltatási díj rögzítésének napján (lásd V.2.), illetőleg az azt követő munkanapon - történik.

12. A küldemény felvétele behozatali szolgáltatás (külföldről feladott küldemények) esetén, minden esetben a Feladóval történt egyeztetés után valósul meg. A megfizetett szolgáltatási díj rögzítése napján (lásd V.2.) a küldemény Feladójával a Szállító felveszi a kapcsolatot felvételi időpont egyeztetése céljából (a szolgáltatási díj beérkezését megelőzően ebben az esetben sem történik felvétel). A küldemény felvételének tényleges napjában a Feladó és a Szállító állapodik meg. A tranzitidő tényleges felvételi naptól kerül számításra, tehát a kézbesítés napja a tényleges felvételi dátum és a tranzitidő függvénye.

13. A küldemény felvétele belföldi szállítási szolgáltatás (Magyarországon belüli szállítási szolgáltatások) esetén a Megrendelő kérésének figyelembe vételével - de legkorábban a megfizetett szolgáltatási díj rögzítésének napján (lásd V.2.), illetőleg az azt követő munkanapon - történik.

14. Kiemelt Ügyfelek esetében a felvétel időpontját az egyedi szerződési feltételek – megegyezés szerint – a fenti rendelkezésektől eltérően tartalmazhatják.

15. A SHIP2 jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy bármely Megrendelő/Felhasználó regisztrációját törölni, amennyiben Megrendelő/Felhasználó a szolgáltatást nem rendeltetésszerűen használja (pl. 24 óra alatt legalább 100 olyan megrendelést ad fel, amelyeknek díját nem fizeti ki, így a megrendelés nem teljesíthető).

16. A Megrendelő kifejezetten elfogadja, szavatolja, és jóátáll azért, hogy a küldemény tartalma az IATA, ICAO, IMDG, illetve ADR által nem tiltott, és nem tekinthető tiltott árucikknek; továbbá sem

a Megrendelő, sem a címzett nem olyan személy vagy szervezet, akivel (amellyel) bármely alkalmazandó jogszabály vagy egyéb rendelkezés szerint a Megrendelő vagy a Szállító, vagy a SHIP2 Kft. jogszerűen nem létesíthet üzleti kapcsolatot.

17. A Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy a SHIP2 weboldalán megjelölt áruk jelen szolgáltatás igénybevételével nem szállíthatók (különösen, de nem kizárólag: élőállat, robbanószer, fegyver, lőszer, romlandó áru, üveg, gáz, pirotechnikai eszköz, mérgező vagy gyúlékony anyag, radioaktív anyag, pénz, emberi vagy állati tetem, szerv, veszélyes hulladék stb.). A SHIP2 a következő címen található árukat minősíti szállításra alkalmatlannak vagy tiltott árunak: <https://www.onlinefutar.hu/tiltott-aruk>

18. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy – a Kiemelt Ügyfelek kivételével – egy nap legfeljebb 2 db megrendelés feladására jogosult.

19. Amennyiben bármely Felhasználó/Megrendelő esetében 3 egymás utáni alkalommal fordul elő, hogy a) a célállomáson az árut nem veszik át, b) a csomag mérete a megrendelésben megjelölttől jelentősen eltér, c) az áru a megjelölt felvételi ponton a megrendelésben megadott időben és feltételekkel nem vehető fel, d) a megrendelésben foglalt adatoktól más lényeges eltérés tapasztalható, úgy a SHIP2 – az egyedi szerződéstől való elállás mellett – jogosult a Megrendelő felhasználói jogosultságát korlátozni, vagy regisztrációját törölni, amelyről Megrendelőt e-mail útján értesíti.

## V. Díjfizetés

1. A szolgáltatási díj kifizetése a Megrendelő által – a SHIP2 Kiemelt Ügyfelei kivételével, akiknek lehetőségük van arra, hogy időszakai számlázást kérjenek – előzetesen, a megrendelés feladását követően, banki átutalással, bankba történő befizetéssel, vagy online bankkártyás fizetéssel, a SHIP2 által külön e-mailben megküldött díjbekérő alapján történik. Banki átutalás, és bankba történő befizetés esetére a megküldött email tartalmazza a SHIP2 bankszámlaszámát, a befizetendő összeget, és a díjbekérő számát. Átutaláskor és befizetéskor hivatkozással a díjbekérő számát kell feltüntetni.

A Honlapon a bankkártyás online fizetést az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett SimplePay rendszer biztosítja. Fizetéskor a Honlap átirányítja a Megrendelőt a SimplePay weboldalára, ahol a fizetést teljesítheti. Amennyiben a SimplePay rendszerében üzemzavar lép fel, a SHIP2 fizetési alternatívaként a banki átutalást, vagy bankba történő befizetést tudja biztosítani.

A Kiemelt Ügyfélnek minősülő Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a költségviselő személy nem a Megrendelő és a költségviselő személy 5 napot meghaladó késedelembe esik a szolgáltatási díj megfizetésével, úgy a Szolgáltató jogosult a Megrendelőtől követelni a szolgáltatási díj megfizetését a számla másolatának megküldésével. A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a költségviselő személlyel együtt egyetemleges kötelezettség terheli a szolgáltatási díj megfizetése tekintetében, így elfogadja, hogy a szolgáltatási díj részleges vagy

teljes megfizetésének hiányában a kiegyenlített összeg teljes mértékben követelhető a Megrendelőtől is.

2. Előre fizető ügyfelek esetén a felvétel időpontja, és így a tranzitidő is, a szolgáltatási díj SHIP2 rendszerében történő rögzítéshez kötött. A munkanapokon 15:00 óráig teljesített befizetés még aznap, a 15:00 óra után, valamint hétvégén vagy munkaszüneti napon teljesített befizetések a befizetést követő munkanapon kerülnek SHIP2 rendszerében rögzítésre.

Olyan szolgáltatás igénybevétele esetén, melynél aznapi csomagfelvétel nem lehetséges, a szolgáltatási díj megfizetésének legkésőbb a megjelölt felvételi időpont előtti munkanapon 15:00 óráig meg kell történnie. Ennek elmulasztása esetén automatikusan a befizetés SHIP2 rendszerében való rögzítését követő munkanap lesz a küldemény felvételének időpontja.

Olyan szolgáltatás igénybevétele esetén, melynél aznapi csomagfelvétel lehetséges, a szolgáltatási díj megfizetésének legkésőbb a megjelölt felvételi időpont napján 15:00 óráig meg kell történnie. Ennek elmulasztása esetén automatikusan a befizetés SHIP2 rendszerében való rögzítésének napja lesz a küldemény felvételének időpontja. Budapesten kívüli felvétel esetén az aznapi felvétel nem garantált.

**3. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a megrendelt szolgáltatást a SHIP2 kizárólag a díjfizetés megtörténtét követően továbbítja a Szállító felé.**

4. A SHIP2 Kiemelt Ügyfelei számára a megrendelések utáni kifizetést utólagos elszámolásban is lehetővé teheti.

5. Utólagos elszámolás esetén, amennyiben a Kiemelt Ügyfél a díjfizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a késedelemmel érintett időszakra – a számlában megjelölt díj alapulvételével - a SHIP2 az érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatra jogosult. Amennyiben a Kiemelt Ügyfél díjfizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a SHIP2 jogosult valamennyi, a késedelem következtében felmerült költséget (pl. postaköltség) a Kiemelt Ügyféllel szemben elszámolni, és ezen költségeket külön számlán feltüntetni.

6. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a megbízásban szereplő küldemény adatok nem felelnek meg a valóságnak, akkor a SHIP2 jogosult az ebből adódó elmaradt díjtétel utólagos kiszámlázására, melyet a megbízó köteles haladéktalanul, de legkésőbb 8 naptári napon belül a SHIP2 Kft-nek kiegyenlíteni.

7. Továbbá a Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a megbízásban szereplő adatok nem felelnek meg a valóságnak, és így esetlegesen alacsonyabb díj megfizetésére lenne jogosult, a különbözet visszafizetéséről írásbeli megegyezés szükséges a Megbízó és a SHIP2 Kft. között, amely a visszafizetés feltétele. Írásbeli megegyezés megléte esetén, a SHIP2 jogosult a visszafizetés költségét (ami magában foglalja a banki és adminisztrációs költségeket) a megbízó részére kiszámlázni, és ezzel a visszautalandó összeget csökkenteni. A visszautalás díjtétele 1000 Ft/számla.

8. A Megbízó kifejezetten elfogadja, és beleegyezik, hogy a SHIP2 által végzett szolgáltatások e-számla formájában kerülnek számlázásra a Megbízónak. A SHIP2 által kiállított e-számla email-ben kerül elküldésre a Megbízónak.

9. Papír alapú számla kiállítására kizárólag a Megbízó kifejezett kérésére kerül sor a SHIP2 által. Papír alapú számla kiállítása esetén a SHIP2 erre vonatkozó díjtétel kiszámlázására jogosult. A papír alapú számla kiállítására vonatkozó díjtétel a SHIP2 érvényben lévő díjszabásában, árlistájában kerül meghatározásra.

## **VI. Szállítás**

1. A kifizetés megtörténtét követően - Kiemelt Ügyfelek esetén a megrendelés visszaigazolásának megtörténtét követően – a SHIP2 a megrendelés tartalmának megfelelően a kért küldeményt a felvételi címről a szállítási címre szállíttatja, a Megrendelő által megjelölt szolgáltatás igénybevételével.

2. Megrendelő köteles a küldeményt a Szállító útmutatásainak megfelelően, úgy becsomagolni, hogy a csomagolás az árut megóvja, és a szállítás során mások személyét vagy vagyonát ne veszélyeztesse, valamint hogy megfeleljen a biztonságos légi és közúti szállítás követelményeinek. Ellenkező esetben mindennemű, akár a SHIP2-nál, akár Megrendelőnél vagy harmadik személyeknél emiatt felmerülő kárért Megrendelő felel. A küldemények csomagolására vonatkozó részletes tájékoztatás a következő címen található:

<https://www.onlinefutar.hu/gyik/csomagolasi-tanacsok>

3. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a SHIP2 jelzésének megfelelően Megrendelő köteles a fuvarlevelet a küldeményhez csatolni. Minden ilyen esetben a fuvarlevél letölthető közvetlenül a Honlapról, valamint a megbízás feldolgozását követően Megrendelő számára e-mail útján is megküldésre kerül.

4. Megrendelő felelőssége a szállítmányozásra, fuvarozásra szánt árura vonatkozó valamennyi szükséges speciális engedély, árut kísérő okmány beszerzése és megfelelő időben történő csatolása.

5. A Megrendelő felelőssége minden olyan dokumentum kitöltése és visszajuttatása a SHIP2-nek, vagy a kijelölt Szállítónak, partnernek vagy más, a szállítás kivitelezésébe bekapcsolódó félnek, amelyek szükségesek a megbízás teljesítéséhez.

6. Megrendelő felelős azért, hogy a fuvarlevélen, illetve a küldeményen a célállomás, az átvevő neve, és az egyéb adatok pontosan, a valóságnak megfelelően kerüljenek kitöltésre, ellenkező esetben a SHIP2 a szállításból eredő esetleges hibás teljesítésért, bekövetkezett kárért semmiféle felelősséget nem vállal.

7. Amennyiben a csomag mérete, súlya a megrendelésben megjelöltektől eltér, a SHIP2 jogosult a szolgáltatási díj módosítására az aktuális díjszabásnak és a küldemény tényleges paramétereinek megfelelően, Megrendelő pedig az ebből eredő különbözetet köteles a SHIP2 számára megtéríteni legkésőbb a különbözeti számla kézhez vételét követő 8 naptári napon belül. Amennyiben a küldemény a megrendelésben megjelöltektől eltér, vagy olyan árut tartalmaz, amely a nem szállítható áruk listáján szerepel (**IV. 17. pont**), és mindez az átvételkor már megállapítható, azt a Szállító nem köteles átvenni, ebben az esetben a SHIP2 jogosult arra, hogy a létrejött megbízástól elálljon. Ebben az esetben a SHIP2 a szolgáltatási díj 10%-ának megfelelő összeget meghiúsulási kötbérként számolja fel, így a szolgáltatási díj 90%-a kerül a Megrendelő részére visszafizetésre.

8. Amennyiben a küldemény a megrendelésben megjelöltektől eltér, valamint amennyiben a küldemény olyan árut tartalmaz, amely a nem szállítható áruk listáján szerepel, és mindez az átvételkor nem állapítható meg, azzal kapcsolatban a SHIP2 semmiféle felelősséget nem vállal. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ezzel kapcsolatban akár a SHIP2-nál, akár a Szállítónál, akár harmadik személyeknél felmerülő mindennemű kár a Megrendelő kizárólagos felelőssége, az okozott károkért teljeskörűen felel. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a megrendelésben megjelölt adatoktól eltérés esetén (pl. nagyobb méretű csomag, nagyobb súly) a szállításból eredő plusz költségeket köteles megtéríteni a SHIP2 számára.

9. A Megrendelő kötelezettsége megadni minden olyan speciális berendezést, amelyre a küldemény járműveinkre való fel- illetve azokról történő lerakodásához szükségünk lehet.

10. A Megrendelő kötelezettsége a 30 kg tömeget meghaladó bármely küldemény esetén a küldemény külső felületén lévő, tisztán látható, feltűnő helyre biztonságosan felragasztani a nehéz súlyt jelölő címkét.

11. A Megrendelő kötelezettsége a határokon át fuvarozandó küldemények esetében a küldeményhez mellékelni a küldeményhez kapcsolódó, helyesen kitöltött kereskedelmi számlát, mely tartalmazza a számla címzettjének pontos címét az alkalmazandó adószámmal együtt, az áru pontos és egyértelmű megnevezését és a Harmonizált Áruleíró- és Kódrendszer (HR) első hat számjegyét.

12. Amennyiben a csomagot a Megrendelő által megjelölt célállomáson nem veszik át (akár azért, mert az átvételt megtagadják, vagy nem veszik át, akár azért, mert a címzett ismeretlen, vagy ismeretlen helyre költözött stb.) a csomag a Megrendelő választása szerint a felvételi pontra visszaszállításra, vagy újbóli kézbesítésre kerül, amelynek költségét a SHIP2 minden esetben a Megrendelőre terheli.

13. A csomag át nem vétele esetén legfeljebb egy új kézbesítésre van lehetőség, az első kézbesítés megkísérlését követő 48 órán belül. Amennyiben a kézbesítés a másodszori kísérletkor sem jár sikerrel, a csomagot a Szállító – Megrendelő költségére – a felvételi pontra visszaszállítja.

14. A csomag szállítása során felmerülő minden további költség – pl. illeték, adó, vám – Megrendelőt terheli, a SHIP2 weboldalán feltüntetett feltételek szerint.

15. A SHIP2 által bármilyen formában közölt szállítási idők munkanapokban értendők, és csupán tájékoztató jellegűek. A SHIP2 a közzétett szállítási idők betartásáért felelősséget nem vállal. A háztól házig történő fuvarozás tekintetében a SHIP2 kiadványaiban megjelölt ajánlati határidőkre nem számítanak bele a hétvégék, az ünnepnapok, a munkaszüneti napok, továbbá a vámhivatal által okozott késedelem időtartama, azon késedelem időtartama, amely a kötelező helyi biztonsági előírásoknak való megfelelés okán keletkezik, valamint a SHIP2-n vagy közvetlen Szállítóin kívül álló okból bekövetkező egyéb események által okozott késedelmek.

## **VII. Az áru nyomon követése**

1. A Honlap lehetőséget nyújt arra, hogy a már feladott árukról a Szállítók adatai alapján információt jelenítsenek meg. Ezen információk elérését azonban nem minden Szállító biztosítja. A nyomon követési adatok valóságtartalmáért a SHIP2 semmilyen felelősséget nem vállal. A SHIP2 a nyomon követési szolgáltatás elérhetőségét minden egyes Szállító esetében jelezi.

## **VIII. Szerződés módosítása**

1. A megbízási szerződés módosítása a Megrendelő részéről a megrendelés visszaigazolásában szereplő felvételi napot megelőző munkanapon legkésőbb 15 óráig lehetséges, amennyiben a módosítás szándékát e-mailen vagy faxon keresztül a SHIP2 részére jelzi, és a módosítandó pontokat részletesen megjelöli.

2. Amennyiben a szerződés módosítás következtében a szolgáltatási díj alacsonyabb, mint a Megrendelő által már teljesített díj, a korábbi szolgáltatási díj és a módosított szolgáltatási díj különbsége visszautalásra kerül a Szolgáltató által a Megrendelő részére. A visszautalásért a Szolgáltató Visszautalási díjat számolhat fel a Megrendelő terhére, melynek összege a visszautalandó összeg 0,5%-a, de minimum 290 Ft. A Visszautalási díj külföldi bankszámlára történő utalás esetén a visszautalandó összeg 0,5%-a, de minimum 17 EUR.

3. Amennyiben a jelen fejezet 1. pontjában meghatározott módosítás következtében a szolgáltatási díj magasabb, mint a Megrendelő által már teljesített díj, a módosítás iránti kérelem a SHIP2 rendszerében új megbízásként kerül rögzítésre. A korábbi szolgáltatási díj a Megrendelő részére ebben az esetben a módosított szolgáltatási díjba beszámításra kerül a SHIP2 által. Egyéb esetekben a SHIP2 a szolgáltatási díjak különbözetének visszafizetésére nem köteles.

## **IX. Szerződés megszűnése, megszüntetése**

1. Az egyedi megbízási szerződés a teljesítéssel megszűnik.

2. A Megrendelő legkésőbb a megrendelés visszaigazolásában szereplő felvételi napot megelőző munkanapon 15 óráig kérheti az egyedi megbízási szerződés megszüntetését.

3. A fogyasztónak minősülő Megrendelő jogosult indoklás nélkül elállni az egyedi megbízási szerződéstől annak megkötését követő 14 napon belül. Amennyiben viszont az egyedi megbízási szerződés teljesítését a SHIP2 már megkezdte a fogyasztónak minősülő Megrendelő IV. 2. pontban adott kifejezett hozzájárulása alapján, úgy a Megrendelő 14 napon belül indoklás nélkül jogosult a SHIP2-val kötött egyedi megbízási szerződést felmondani. Az elállási/felmondási határidő az egyedi megbízási szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

4. Az egyedi megbízási szerződést bármelyik fél a másik fél súlyos és szándékos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal, írásban felmondhatja.

5. A SHIP2 jogosult a még nem visszaigazolt megbízások indoklás nélküli visszavonására és az egyedi megbízási szerződés megkötésének megtagadására.

6. A SHIP2 jogosult azon visszaigazolt rendelések indoklás nélküli visszavonására és az egyedi megbízási szerződéstől történő elállásra is, melyek díjai 2 munkanapon belül nem kerültek kiegyenlítésre.

7. A SHIP2 jogosult visszavonni azon visszaigazolt rendeléseket vagy csak a megrendelt szolgáltatások egy részét is, melyek a SHIP2 önhibáján kívül nem teljesíthetőek. Amennyiben a visszavonás a szolgáltatási díj befizetése után valósul meg, a SHIP2 köteles a visszavont szolgáltatás befizetett díjának haladéktalan, de legkésőbb 2 munkanapon belüli visszafizetésére.

8. A Megrendelő által megszüntetett Szolgáltatási szerződés esetén, amennyiben a szolgáltatási díj már teljesítésre került a Megrendelő részéről, a Szolgáltató a teljesített díjat visszautalja a Megrendelő részére. A visszautalásért a Szolgáltató Visszautalási díjat számolhat fel a Megrendelő terhére, melynek összege a visszautalandó összeg 0,5%-a, de minimum 290 Ft. A Visszautalási díj külföldi bankszámlára történő utalás esetén a visszautalandó összeg 0,5%-a, de minimum 17 EUR.

## **X. A SHIP2 felelőssége**

1. A szándékosan, súlyos gondatlansággal okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget érvényesen nem lehet kizárni.

2. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben bármilyen probléma merül fel a csomag szállításával kapcsolatban – pl. a csomagban annak ellenére keletkezik kár, hogy a Megrendelő nem tiltott áruk listáján lévő árut kívánt szállíttatni és azt megfelelő csomagolással látta el, a csomag késik vagy azt nem megfelelő célállomásra szállítják, annak ellenére, hogy a Megrendelő a megrendelés kitöltésénél megfelelő adatokat adott meg -, azt **a SHIP2 számára haladéktalanul (a tudomásszerzéstől számított 48 órán belül, de legfeljebb a kiszállítástól számított egy héten belül, ezen határidőn kívül a SHIP2-vel szemben semmiféle igény nem**

érvényesíthető) jelzi, ellenkező esetben a SHIP2 kárfelelősséget – még az egyébként jelen szerződési feltételek alapján fennálló kárfelelőssége megállapíthatósága esetén sem – nem vállal.

3. A SHIP2 (a jelen fejezet 1. pontjában megjelölt felelősségén kívül) kizárólag azon károkért vállal felelősséget, amelyek a SHIP2 gondatlan, vagy szándékos magatartása következtében a küldeményben következnek be. A SHIP2 semmilyen felelősséget nem vállal azokért a károkért, amelyek a Megrendelőnél, vagy harmadik személynél a következő okok miatt következnek be:
- a. a küldemény a Megrendelő által a megrendelésben megadott adatoknak nem felel meg;
  - b. a küldemény belső tulajdonsága miatt;
  - c. a Megrendelő a küldemény szállításával kapcsolatos adatokat nem a jelen szerződési feltételekben foglalt időpontban vagy módon kívánja módosítani;
  - d. a Megrendelő a küldeményt nem megfelelő módon csomagolja be, a küldeményt hibás adatokkal, olvashatatlan vagy beazonosíthatatlan módon címzi meg;
  - e. a küldemény tartalma tiltott áruk listáján szerepel;
  - f. a Megrendelő a küldemény szállítási okmányait nem megfelelően tölti ki;
  - g. a Megrendelő által megjelölt felvételi helyen és időpontban a küldemény nem található, vagy a célállomáson azt nem veszik át.

4. A SHIP2 semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé vis maior (különösen, de nem kizárólag: háborús cselekmények, lázadás, polgárháború, szabotázs, merénylet, energia-ellátási zavar, természeti katasztrófa, tömeges munkabeszüntetés stb.) esetében.

5. A SHIP2 kárfelelőssége esetén a SHIP2 az érintett küldeménynek a kár bekövetkezése napján megállapítható forgalmi értékéig, amely **egy káresemény, illetőleg ugyanazon okból bekövetkező káresemények sorozata esetén sem haladhatja meg a 10.000 Eurot**, valamint a jelen szerződési feltételek X. 7-10. pontjában meghatározott esetekben az adott pontban megjelölt értékig felelős. A küldemény forgalmi értékét ilyen esetben Megrendelő köteles igazolni.

6. Tekintettel a SHIP2 fenti pontban körülírt, limitált kárfelelősségére, felhívjuk a Megrendelő figyelmét, hogy minden olyan küldemény esetében, mely nagyobb értékkel bír, ajánlott kiegészítő biztosítást kötni.

7. A SHIP2 nem felelős bármely bevétel kiesésért, elmaradt haszonért, piac-, hírnév- vagy ügyfélvesztésért, a használat vagy bármely lehetőség elvesztéséért, még abban az esetben sem, ha tudhatta azt, hogy adott kár vagy veszteség felmerülhet, továbbá a SHIP2 nem felelős bármely formában felmerülő közvetett -, esetleges különleges - illetőleg következményes károkért, illetőleg veszteségekért még akkor sem, ha azok szerződésszegés, gondatlan, illetőleg szándékos magatartás vagy mulasztás, vagy bármely más egyéb okból következnek be.

8. Ha a Megrendelő küldeményének fuvarozása teljes egészében vagy részben légi úton történik, és a fuvarozás az indító országon kívül más országot is érint, mint közbenső vagy célállomást, az 1929. évi Varsói Egyezmény, illetőleg az 1955. évi Hágai jegyzőkönyvvel, az 1975. évi 4-es számú Montreali Jegyzőkönyvvel, és/vagy az 1999. évi Montreali Egyezménnyel módosított Varsói Egyezmény alkalmazandó a fuvarozásra, bármelyik is legyen kötelező erővel alkalmazandó. Ezen

nemzetközi egyezmények a küldemény elveszése, sérülése vagy késedelve esetén a SHIP2 felelősségvállalása mértékét, kilogrammonként 19 SDR-ben (különleges lehívási jog, amely kb. 20 Euro/kg, és amely az árfolyamváltozás miatt időről időre változik) határozzák meg, és ezen összege korlátozzák. A SHIP2 felhívja a Megrendelők figyelmét, hogy a SHIP2 felelősségére a jelen pontban meghatározott esetben is érvényes a X. 5. pontban meghatározott limitált felelősség.

9. Ha a Megrendelő küldeményét kizárólag közúton fuvarozzák olyan országon belül, illetőleg olyan országba vagy országból, amely részese a Genfben 1956. évben kelt „Nemzetközi Közúti Árufuvarozási Szerződésről” szóló nemzetközi egyezménynek (CMR), a Megrendelő küldeményének vagy annak érintett részének részleges vagy teljes elveszése vagy sérülése esetén a SHIP2 felelősségvállalása mértékét a CMR szabályozza és korlátozza kilogrammonként 8,33 SDR-ben (kb. 10 Euro/kg, amely az árfolyamváltozás miatt időről időre változik). Késedelem esetén, amennyiben a Megrendelő bizonyítani tudja, hogy kárt szenvedett, a SHIP2 felelősségvállalása az adott küldemény, illetve annak érintett része vonatkozásában, a részére kifizetett fuvardíj visszatérítésére korlátozódik. A SHIP2 felhívja a Megrendelők figyelmét, hogy a SHIP2 felelősségére a jelen pontban meghatározott esetben is érvényes a X. 5. pontban meghatározott limitált felelősség.

10. Ha a Megrendelő küldeményét kizárólag közúton fuvarozzák a Magyar Köztársaság határain belül, úgy a Megrendelő küldeményének vagy annak érintett részének részleges vagy teljes elveszése vagy sérülése, illetőleg késedelem esetén a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvének (1959. évi IV. törvény) rendelkezései alkalmazandók. A SHIP2 felhívja a Megrendelők figyelmét, hogy a SHIP2 felelősségére a jelen pontban meghatározott esetben is érvényes a X. 5. pontban meghatározott limitált felelősség.

## **XI. Szerződések és nyilatkozatok megadásának, módosításának, és visszavonásának módja**

1. A SHIP2 jelen Általános Felhasználási és Szerződési Feltételeket, valamint az Egyedi Szerződést kizárólag az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az Általános Felhasználási és Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- b) a szolgáltatási díjak változtatása, amennyiben a Szállítók a SHIP2-val szemben szállítási díjaikat változtatják;
- c) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés;
- d) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.

2. Amennyiben a SHIP2 az Általános Felhasználási és Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására a fentiekben megjelöltek szerint jogosulttá válik, úgy a módosításokról Felhasználót azok hatálybalépését megelőzően köteles a regisztrációkor megadott e-mail címén keresztül értesíteni. A módosítások az értesítéskor már folyamatban lévő megrendeléseket nem érintik.

3. Tekintettel arra, hogy minden megrendelés esetében Megrendelő köteles az Általános Felhasználási és Szerződési Feltételeket külön elfogadni, különösen felhívjuk a Felhasználók / Megrendelők figyelmét, hogy a megrendelésenként külön elfogadott Általános Felhasználási és Szerződési Feltételek szövegét minden alkalommal tekintsék át. A korábbi szöveghez képest bekövetkezett, esetleges fontosabb módosításokat minden alkalommal megfelelő jelöléssel (aláhúzással) látjuk el.

4. A Felhasználó adataiban bekövetkezett változást a Felhasználó az adatváltozást követően a lehető leghamarabb köteles a SHIP2 számára bejelenteni. Amennyiben az adatváltozás a regisztrációs adatokon a bejelentés hiányában nem kerül átvezetésre, a SHIP2 az ezzel kapcsolatos károkért felelősséget nem vállal.

5. A Felhasználó a regisztrációból eredő jogait és kötelezettségeit másra a SHIP2 írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át.

6. Jelen Általános Felhasználási és Szerződési Feltételekkel érintett bármely jogviszonyban bármely fél részéről nyilatkozat kizárólag írásbeli formában (tértivevényes levél, e-mail, fax útján) tehető.

## **XII. Záró rendelkezések**

1. Jelen Általános Felhasználási és Szerződési Feltételek elválaszthatatlan mellékletét képezik a SHIP2 és a Felhasználó / Megrendelő között létrejövő szerződésnek. Az egyedi megrendelés feladásával Megrendelő kifejezetten nyugtázza, hogy jelen Általános Felhasználási és Szerződési Feltételek rendelkezéseit átolvasta, tudomásul vette, és azokat önmagára nézve kötelezőként ismerte el.

2. Jelen Általános Felhasználási és Szerződési Feltételek, valamint az ez alapján a Felhasználóval kötött bármilyen, áru szállítására irányuló jogviszony írásba foglalt szerződésnek minősül.

3. A jelen Általános Felhasználási és Szerződési Feltételekben, valamint az egyedi megbízási jogviszonyban nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltatóra vonatkozó jogszabályok (1997.évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről, a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény) rendelkezései irányadók.

4. A Felek az előfizetői jogviszonyból eredő vagy azzal összefüggő jogvitákra hatáskörtől függően a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék illetékességét kötik ki.

5. Amennyiben jelen Általános Felhasználási és Szerződési Feltételek bármely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érinti az egyéb rendelkezések érvényességét.

6. Amennyiben Felhasználó a SHIP2 bármely nyilatkozatát nem tartja kielégítőnek, az esetleges bírósági jogérvényesítésen kívül az alábbi fórumokhoz fordulhat:

**Gazdasági Versenyhivatal**

1054 Budapest, Alkotmány u. 5.  
Levélcím: 1391, Budapest 62. Pf. 211.  
Telefon: (1) 472-8900; Fax: (1) 472-8905  
(fogyasztó megtévesztése esetén)

**Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi felügyelőségei**

<http://www.nfh.hu/node/4307>

(fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaival kapcsolatos ügyek)

**Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala**

H-1133 Budapest, Visegrádi u. 106.

Postacím: 1376 Budapest, Pf: 997.

Tel: 36 1 468 0500, Fax: 36 1 468 0680

e-mail cím: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)